

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «ДЖИЛСУ» (Организация) публикует настоящее соглашение, которое является публичной офертой в адрес физических и юридических лиц (далее – Пользователи) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организация – ООО «ДЖИЛСУ» (ОГРН 1247800016089 ИНН/КПП 7801731559/780101001, 199004, город Санкт-Петербург, пр-кт Большой В.О., д. 19 литера А, помещ. 2н, кабинет № 3, рабочее место № 4).

Сайт – интернет-сайт, посредством которого Организация оказывает услуги, определенные в пункте 2.1. настоящего Соглашения.

Сайт размещён по адресу <https://jisco.club/> и <https://pay.jisco.club>

Пользователь – лицо, намеренное купить Товары и услуги Партнеров Организации, посредством сервисов Сайта.

Товары и услуги – товары и услуги, реализуемые и оказываемые Партнерами Организации, сведения о которых размещены на Сайте.

Заказ – заявка Пользователя, направленная на приобретение Товаров и услуг Партнёров Организации, полученная Организацией через сайт, любым из предусмотренных на Сайте способом.

Соглашение (пользовательское соглашение) – настоящее соглашение, регламентирующее взаимоотношения Организации с Пользователями в процессе оказания услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящего соглашения.

Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь ознакомился со всеми условиями настоящего соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия Организации на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в соглашении и Политике конфиденциальности (положении о защите персональных данных) ООО «ДЖИЛСУ», размещенном в телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://jisco.club/> и <https://pay.jisco.club>, и в части предоставления согласия Организации на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания. Пользовательское соглашение считается заключённым в случаях, указанных в пункте 2.4. настоящего соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему соглашению Организация оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, в том числе к личному кабинету, услуги по предоставлению информации о Товарах и услугах, которые оказывают предприятия общественного питания – Партнеры Организации, в объемах предоставленных Партнерами, и услуги по приобретению (Заказу) Пользователем продукции Партнеров (готовой еды, напитков и продуктов).

2.2. Указанные в п. 2.1. настоящего соглашения услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3. Обязательства по исполнению и передаче Пользователю Заказа, который осуществлен через Сайт, возникают непосредственно у Партнера Организации. Информация о меню, наличии конкретных блюд/напитков, их составе, а также доставке предоставляется Партнером Организации, которая не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

2.4. Настоящее соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем одного из следующих конклюдентных действий:

- регистрации на Сайте <https://jisco.club/>;
- оформления Заказа Пользователем без авторизации на Сайте, любым из представленных на Сайте способом; Заключая настоящее соглашение, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и понимает все его условия, выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе в части предоставления Организации согласия на сбор, хранение, обработку, передачу своих персональных данных, согласно положениям настоящего соглашения, на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от Партнеров Организации.

2.5. Настоящее соглашение может быть изменено Организацией в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя.

В случае изменения настоящего соглашения, его новая редакция вступает в силу в момент размещения ее текста на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией соглашения.

Актуальная редакция Пользовательского соглашения размещается на Сайте по адресу: и <https://pay.jisco.club/agreement> Осуществляя заказ после размещения новой редакции соглашения, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями.

Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, прекратив использование Сайта.

3. УСЛУГИ

3.1. Услуги, оказываемые Организацией, определенные в п. 2.1, носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно, в связи с чем Пользователь соглашается с тем, что Организация не является стороной сделки по продаже товаров и услуг, оказываемых Партнерами и не несет ответственности за качество поставляемых Партнёрами продуктов, их соответствие описанию на Сайте, наличие их у Партнеров в момент Заказа, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо Пользовательской персональной информации, а также за сбой в работе платежных систем, при этом по поручению Партнера, в случае заключения соответствующего соглашения, Организация вправе осуществлять прием платежей в соответствии с положениями настоящего соглашения.

3.2. Для Получения возможности воспользоваться услугами Организации, Пользователь должен иметь устройство с доступом в Интернет.

3.3. Заказ на Сайте оформляется Пользователем самостоятельно.

3.4. Оплата Заказа Пользователем производится любым из доступных в момент принятия Заказа способом:

- непосредственно при получении Заказа от службы доставки Партнёра Организации наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, которые предоставляет Партнер Организации;
- оплата на Сайте Организации банковскими картами МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB через платежные системы кредитных организаций, осуществляющих расчётно-кассовое обслуживание Партнеров и Организации.

3.5. Для совершения оплаты Заказа с использованием банковской карты, Пользователь выбирает соответствующий способ оплаты, и после завершения оформления Заказа будет перенаправлен на защищенную страницу платежной системы Банка-Партнёра, на которой он должен ввести данные своей банковской карты, а также код подтверждения CVV2. (CVC2). В некоторых случаях, при поддержке Банком Клиента системы 3D Secure, Клиент будет перенаправлен на сайт Банка для дополнительной идентификации.

3.6. Банк-Партнёр защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) и PA DSS (Payment Application Data Security Standard). Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Банк-Партнёр не передает данные карты Пользователя Организации и иным третьим лицам.

3.7. В случае, если карта участвует в программе MirAccept, Verified by Visa или Mastercard SecureCode идентификация Пользователя осуществляется по стандарту 3-D Secure.

3.8. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует Банк-Партнёр. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard, «МИР», JCB и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

3.9. В случае, если у Пользователя возникают вопросы по совершенному платежу, следует обратиться в службу поддержки Пользователей Организации по телефону: +7 (812) 243-22-66

3.10. В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Партнерами Организации условий реализации своих товаров и услуг, в том числе (включая, но не ограничиваясь): в случае одностороннего отказа от реализации товаров и услуг, нарушения срока доставки или несоответствия качества товаров и услуг и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Заказа сообщить Организации по адресу электронной почты jiscoteam@jisco.club или по номеру телефона +7 (812) 243-22-66 о своём отказе от Заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату Заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

В случае, если оплата производилась через Сайт с использованием банковской карты, возврат денежных средств в течение 5-30 рабочих дней с момента оплаты Заказа и производится Партнером, которому были оплачены денежные средства. По истечении 24 (двадцати четырех) часов, в случае неполучения Организацией уведомления от Пользователя об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

Организация имеет право отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты «наличными или картой курьеру», если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине. Например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки, и т.п.

С целью недопущения случаев мошенничества при оплате банковскими картами, платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться Партнерами и Организацией в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от Партнера или Организации, предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты.

3.11. Если в случае своевременной доставки Заказа Пользователь не обеспечил свое присутствие для приема Заказа по указанному адресу доставки либо отказался от принятия Заказа (по причинам, не связанным с качеством/комплектностью Заказа), Партнер или Организация вправе удержать денежные средства, полученные от Пользователя за Заказ и доставку, в связи с необходимостью возмещения расходов Партнеров Организации на приготовление блюд питания и организацию доставки.

3.12. При оформлении Заказа, в отношении которого предусмотрена возможность самовывоза Пользователем в заранее выбранном ресторане, Пользователь вправе определить время, в которое он будет забирать Заказ. В случае, если Пользователь

нарушил установленный срок самовывоза заказа, то Партнер (ресторан) вправе по своему усмотрению передать такой заказ Пользователю, но вне зависимости от факта передачи заказа стоимость такого заказа Пользователю не возвращается и перечисляется Партнеру с целью компенсации его расходов.

3.13. Отмена заказа Пользователем возможна только до момента получения подтверждения о принятии заказа в том случае, если Партнер не начал его приготовление. В случае отмены заказа, когда заказ принят Партнером к выполнению, стоимость заказа Пользователю не возвращается и перечисляется Партнеру (остается у Партнера) с целью компенсации его расходов.

3.14. В случае возникновения любых претензий со стороны Пользователя, в том числе, в части возмещения причиненных убытков, такие претензии должны направляться Партнеру информация о которых указана на Сайте.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами Сайта, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе в соответствии с формой регистрации, размещенной на Сайте, пройти процедуру регистрации на Сайте и выразить согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения, путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Пользовательского соглашения» или любым другим способом, предусмотренном на Сайте или в настоящем соглашении.

4.2. В случае если Пользователь предоставляет неполную или недостоверную информацию о себе или у Организации есть достаточные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Организация вправе приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании Сайта.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, которые будут осуществлены на Сайте с использованием его регистрационных данных.

4.5. Пользователь обязуется немедленно уведомить Организацию о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

5. АВТОРСКИЕ И СМЕЖНЫЕ ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ, РАЗМЕЩЕННЫЕ НА САЙТЕ

5.1. Все объекты, размещенные на Сайте и доступные с его помощью, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, звуки и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Организации, Пользователей и других правообладателей.

5.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

5.3. Использование Пользователем элементов содержания Сайта, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПРАВ СТОРОН

6.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Организация не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя;

6.2. Организация не несет ответственности за соблюдение/несоблюдения Партнерами и службами доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной Партнерами. Организация является исключительно информационным связующим звеном между Пользователем и Партнерами, информация о которых размещена на Сайте.

6.3. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

6.4. Пользователь принимает на себя обязательство использовать Сайт только в законных целях. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы нарушающие законодательство Российской Федерации, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию; материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

6.5. Пользователь обязуется не размещать каким-либо образом на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного согласия Организации.

6.6. Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование Пользователей к подписке на другие сайты, предлагающие

покупку товаров и услуг аналогичным товарам и услугам, информация о которых содержится на Сайте. 6.7. Пользователь обязуется не загружать, не размещать и иным образом не использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте Пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение таких материалов лежит на Пользователе.

6.8. При реализации на Сайте возможности публикации отзывов, Организация не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем. Организация оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя, не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие законодательство Российской Федерации и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности (положением о защите персональных данных) ООО «ДЖИЛСУ».

7.2. При регистрации на Сайте, Пользователь предоставляет следующие данные: Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес доставки товара.

7.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении Заказа на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку Организацией, в том числе и в целях выполнения Организацией обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых службами доставки. Пользователь соглашается на передачу его данных Партнерам, действующим на основании договора с Организацией в объеме, необходимом для исполнения обязательств перед Пользователем.

7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.5. Организация имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических Партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон или через используемые им сервисы Партнеров (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Заказе и этапах его обработки (в случае технической реализации такой возможности), отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем. Указанные сообщения могут быть отправлены от имени Организации третьим лицом, являющимся техническим Партнером по отправке сообщения, с которым у Организации имеется соответствующий договор. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на эл. адрес jiscoteam@jisco.club.

7.6. Организация вправе использовать на Сайте технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Организация вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Организацией договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.7. Организация получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.8. Организация не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7.9. Организация в целях контроля качества обслуживания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Организация обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее соглашение составлено в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Все возможные споры по поводу настоящего соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. В силу безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Организацией.

8.4. Ничто в настоящем соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Организацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим соглашением.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ:

Организация – ООО «ДЖИЛСУ» (ОГРН 1247800016089 ИНН/КПП 7801731559/780101001, 199004, город Санкт-Петербург, пр-кт Большой В.О., д. 19 литера А, помещ. 2н, кабинет № 3, рабочее место № 4).

Р/сч № 40702810906000108067, Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"(филиал ПАО «Промсвязьбанк») Кор/счет № 30101810000000000920 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ Банка России БИК 044030920 ИНН, Генеральный директор: Пучкина Наталия Феликсовна

ПАРТНЕРЫ:

Ресторан **Jisco**, Фактический адрес: Санкт-Петербург, ТРЦ Галерея, 4 этаж, Лиговский пр, 30А ООО «ДЖИЛСУ», ИНН 7801731559